

布口罩開放出口 3月12日起實施 14:35

2020全國服務科學與服務創新團隊競賽得獎出爐

E □□

Y □□

V □□

W □□

2020-03-11 13:33 經濟日報 蔣佳璘

由社團法人台灣服務科學學會、中興大學管理學院、磐石產學研究中心、科技管理研究所共同主辦的「全國服務科學與服務創新團隊競賽」，7日舉行總決賽暨頒獎典禮並圓滿落幕。各地區初賽脫穎而出的代表團隊在進行精彩的提報之後，這屆全國服務科學與服務創新團隊競賽由中區代表團隊「生活服星」、南區代表團隊「BigGo」與「腦瓜子不夠用」分別拿下金、銀、銅牌的殊榮。



金銀銅獲獎團隊。中興大學/提供

從初賽到決賽約歷時六個月，最終由中興大學鄭菲菲教授所指導的「生活服星」團隊在眾隊伍之中奪得金牌殊榮，獲得評審團一致的青睞。「生活服星」以素食者的視角出發，希望能夠促進不同飲食習慣者彼此之間的友善交流，建立「蔬UP」社群品牌，並發展出宵夜素食餐車、蔬UP推推地圖等一系列線上線下串聯之服務，走入素食者的心。

正修科技大學夏自立教授所指導的「BigGo」銀牌團隊，則以環保議題角度改善現有外送平台之服務；而由高雄師範大學許惠媚教授所指導的「腦瓜子不夠用」銅牌團隊，則是同理身心障礙者的生活，針對停車問題的不便而發展出改善服務。



團隊提報。中興大學/提供

這次競賽邀請到服務設計領域的重量級人物擔任評審，台北醫學大學跨領域學習中心王明旭主任也提點各團隊，期望成員們不論是在面對競賽，亦或是許多

人生課題，不需要先急著找結果，反而要首先找到「對的問題」，再深入探索，才能找出「對的答案」。

DreamVok意集設計伍志翔技術總監進一步補充，除了找出關鍵問題之外，如何在眾多競爭者中找出自己的優異性進行差異化也非常重要，並強調在專案規劃的過程中不只要站在使用者的角度做考量，也必須同時要從經營者的角度來看問題。

此外，台灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心賴宏誌策略長則以4P做舉例來鼓勵所有參賽隊伍，除了有耐心、有熱情，還要能夠以使用者角度出發進行探討，才能根據其生活的足跡、事件的脈絡來找出真正的問題，再經由同儕、夥伴間不斷的練習來吸收經驗並成長。



全體參加者大合照。中興大學/提供

台灣科技大學設計學院宋同正院長則表示，業界對於服務科學專業領域的需求正在逐漸成長，儼然成為一種趨勢；許多團隊的議題並非針對「自我」，而是看的更高、更遠、更廣的眼界尋找，更是值得嘉許。全國總決賽為大家大展長才的機會，並期許所有參賽團隊未來能夠繼續堅持下去，勇敢面對接下來的每一個挑戰。



聯合線上公司 著作權所有 © udn.com All Rights Reserved.